**SISTEM INFORMASI EKSEKUTIF PENJUALAN DAN PERSEDIAAN PADA UD. SARI INDAH MOTOR LUKLUK BERBASIS WEB**

**PROPOSAL TUGAS AKHIR**

**DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK MENYUSUN**

**TUGAS AKHIR PROGRAM STUDI S1-SISTEM INFORMASI**



**Oleh:**

**I KADEK AGUSTINA SAPUTRA (160030147)**

**INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS**

**(ITB) STIKOM BALI**

**2019**

# BAB I PENDAHULUAN

## Latar Belakang

UD. Sari Indah Motor Lukluk yang beralamat di Jl. Raya Perang No.9, Lukluk, Kec. Mengwi, Kabupaten Badung, adalah sebuah bidang usaha yang dimiliki oleh Perorangan yang bergerak dalam penjualan sepeda motor Honda, jasa Service beserta penjualan suku cadang. Dengan pengalaman kurang lebih dari 10 tahun sebagai dealer penjualan suku cadang, motor dan pelayanan jasa service. Perusahan yang semula hanya memiliki 3 karyawan, karena semakin berkembangnya perusahan kini telah memiliki kurang lebih 10 karyawan. Dengan visi kedepanya menjadi perusahan yang bisa memberikan layanan jasa service keliling tanpa ada keluhan kembali. Pada layanan jasa service dan penjualan suku cadang dalam sehari UD. Sari Indah Motor Lukluk rata-rata sebanyak 15 unit motor yang melakukan perbaikan, dan rata-rata transaksi penjualan suku cadang mencapai 25 kali transaksi dengan satu transaksi minimal 2 suku cadang. Suku cadang yang sering keluar adalah oli mesin, busi, kampas rem, lampu kendaraan, aki, dan ban. Pada penjualan sepeda motor dari data yang ada setahun rata-rata penjualan motor 20 unit

Selama ini hampir setiap harinya, rutinitas kegiatan yang dilakukan diantaranya meliputi pendataan konsumen, suku cadang, transaksi service, beserta laporan harian, bulanan, dan tahunan, kegiatan tersebut masih dilakukan dengan menggunakan aplikasi standar yaitu Microsoft Excel, itu pun akan memperlambat Pekerjaan dan hasil laporan yang kurang efektif, serta penyimpanan data-data yang tidak terjamin yang mengakibatkan kehilangan data-data yang penting, sehingga di butuhkan sistem informasi eksekutif untuk membantu karyawan serta perusahan dalam operasional pada UD. Sari Indah Motor Lukluk.

Sebelumnya sudah dilakukan penelitian terdahulu yang memiliki keterkaitan dengan sistem informasi penjualan dan persediaan. Penelitian pertama diteliti yangi oleh Novianti dan Lusi Oktavia dengan Judul “Sistem Informasi Eksekutif Pembelian, persediaan dan Penjualan pada PT. Mulya Karya Sejati Palembang” [1]. Pada penelitian tersebut dihasilkan sebuah aplikasi pembelian, persediaan, dan penjualan yang memiliki manfaat memudahkan pihak eksekutif dalam mendapatkan informasi lebih akurat, tepat waktu dalam membaca laporan yang disajikan dalam bentuk grafik, sehingga lebih cepat dalam pengambilan keputusan. Penelitian kedua dengan judul “Sistem Informasi Eksekutif Penjualan Pada CV. Nicepro Megatama” yang di teliti oleh I Gede Dwipa Adnyana [2]. Pada penelitian tersebut dihasilkan sebuah aplikasi eksekutif penjualan memiliki manfaat dapat mengetahui perkiraan atau peramalan jumlah penjualan berdasarkan priode bulanan dan tahunan berupa bentuk grafik memudahkan pihak perusahan dalam mengetahui perkembangan penjualan produknya dari waktu ke waktu.

Berdasarkan permasalahan yang telah dipaparkan diatas, perlunya suatu sistem yang dapat memperkecil tingkatan kesalahan dalam pemasukan data dan mempercepat proses pembuatan laporan administrasi sehingga tidak menjadi hambatan dalam pelayanan service, penjualan dan pengecekan persediaan suku cadang pada UD. Sari Indah Lukluk. dari referensi yang telah dicantumkan sebagai penelitian terdahulu maka pada penelitian ini Penulis akan membuat aplikasi Sistem Informasi Eksekutif penjualan dan persediaan pada UD. Sari Indah Motor Lukluk.

Sistem Informasi Eksekutif (SIE) adalah salah satu jenis manajemen sistem informasi untuk memudahkan dan mendukung keterangan dan pembuatan keputusan yang dibutuhkan eksekutif dengan menyediakan kemudahan akses terhadap informasi baik dari dalam maupun luar. Sistem ini akan dibangun dengan Bahasa pemrograman PHP yang didukung Framework Laravel yaitu suatu pengembangan website berbasis *Model View Controller* (MVC). Laravel hadir sebagai platform web development yang bersifat open source. Yang menarik dari Laravel adalah sintaks yang ekspresif dan elegan yang dirancang khusus untuk memudahkan dan mempercepat proses web development. website berbasis MVP yang dirancang untuk meningkatkan kualitas perangkat lunak dengan mengurangi biaya pengembangan awal dan biaya pemeliharaan, dan untuk meningkatkan pengalaman bekerja dengan aplikasi. Dalam proses pencatatan penjualan suku cadang motor, jasa service dan persediaan suku cadang dimana aplikasi berbasis Web dirasa tepat untuk membantu proses bisnis agar menjadi lebih efektif dan efisien. Pada sistem berbasis Web ini terdapat fitur untuk membantu eksekutif dalam memantau perkembangan bisnis perusahan juga memudahkan eksekutif mengevaluasi dan menganalisis informasi pada sistem ini yang akan di jabarkan pada ruang lingkup. Dengan dibangunnya aplikasi sistem informasi eksekutif berbasis Web ini, diharapkan eksekutif dapat mengetahui secara jelas histori transaksi service motor, histori transaksi penjualan suku cadang, dan persediaan suku cadang dalam bentuk laporan, sehingga memudahkan pihak eksekutif dalam mendapatkan informasi lebih akurat, tepat waktu dalam membaca laporan yang disajikan dalam bentuk grafik, sehingga lebih cepat dalam pengambilan keputusan.

## Rumusan Masalah

Dengan latar belakang masalah diatas, terdapat rumusan masalah yang dapat diangkat pada penelitian tugas akhir ini adalah bagaimana merancang dan membangun aplikasi Sistem Informasi Eksekutif penjualan dan persediaan pada UD. Sari Indah Lukluk Berbasis Web.

## Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan dari penyusun tugas akhir ini adalah merancang aplikasi Sistem Informasi Eksekutif penjualan dan persediaan pada UD. Sari Indah Lukluk untuk membantu pengendalian penjualan suku cadang, penjualan motor beserta jasa service Berbasis Web.

## Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari aplikasi yang nantinya dibagun untuk membantu pihak perusahaan dalam mengelola pencatan penjualan suku cadang, penjualan motor dan jasa service sehingga diharapkan nantinya memudahkan proses bisnis yang ada pada UD. Sari Indah Motor lukluk. Manfaat yang didapat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. memudahkan dalam pengecekan dan pencarian data pelanggan, stock persediaan suku cadang dan transaksi yang masuk.
2. Dapat memanage dan mereview laporan persediaan suku cadang, jasa service dan penjualan per hari, per bulan, dan per tahun.
3. Membangun SIE yang menyajikan laporan penjualan dan persediaan dalam bentuk grafik dan diagram, sehingga memudahkan eksekutif dalam membaca laporan tersebut.
4. Meningkatkan efesiensi dan efektivitas kerja, waktu, dan tenaga.
5. Mempermudah dalam memantau perkebangan bisnis perusahan.
6. Menghindari dan mengurangi kesalahan yang diakibatkan penggunaan sistem manual.

## Ruang Lingkup Penelitian

Adapun ruang lingkup pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Objek dari penelitian ini adalah UD. Sari Indah Motor Luluk, dimana fokus utamanya pada penjualan dan penyediaan, beserta laporan dalam bentuk grafik.
2. User dari sisten informasi eksekutif penjualan ini adalah:
3. Top Level Management (TLM), Merupakan owner atau pemilik perusahan yang mendapatkan hak akses menganalisan dan mengevaluasi informasi pada sistem ini.
4. Administrator adalah pengguna yang menjadi pengelola sistem informasi yang mendapat hak akses penuh terhadap sistem ini.
5. Operator adalah pengguna yang memiliki hak akses terbatas pada sistem ini.
6. Pengelolaan hak akses terhadap sistem dilakukan oleh Administrator.
7. Fitur - fitur yang tersedia pada sistem ini adalah :
8. Login dan Register.
9. Manage data penjualan.
10. Manage data barang.
11. Manage data service.
12. Manage data pelanggan.
13. Manage transaksi.
14. Dashboard menampilkan dua data grafik yaitu:
15. Grafik penjualan dan persediaan barang perbulan dan pertahun.
16. Grafik memprediksi penjualan dan persediaan barang pada periode kedepannya.
17. Sebelum Masuk ke sistem, pengguna dianjurkan melakukan login terlebih dahulu
18. Untuk melakukan aksi login *Top Level Management* dan Operator, *Administrator* harus mendaftarkan dulu pada halaman khusus administrator dari sistem ini.
19. Data yang digunaka pada sistem ini adalah data user, data penjualan, data barang, data service, data stock barang, serta data pelanggan.
20. Sistem ini *multi-user* ketika melakukan aksi login sistem akan mengecek sesuai role yang login, apakah itu *Top Level Management*, *Administrator* dan Operator sistem akan otomatis mengarahkan ke dashboard sesuai *role* yang login.
21. Admin dapat mengelola keseluruhan yang ada pada sistem.
22. Sistem ini dapat membantu *Top Level Management* dalam menganalisi dan mengevaluasi informasi data meliputi:
23. Data trend service per hari.
24. Tipe barang terlaris.
25. Data total penjualan.
26. Data stock barang.
27. Grafik penjualan per bulan, per tahun.
28. Grafik perdiksi penjualan dan persediaan periode kedepannya
29. Sistem ini dapat memprediksi atau memperkirakan penjualan dan persediaan barang berdasarkan data, informasi pada periode kedepannya.
30. Metode yang digunakan pada peramalan, prediksi penjualan dan persediaan adalah Regresi Linier.
31. Operator hanya dapat mengelola data transaksi, penyediaan, barang dan pelanggan.
32. Sistem ini dibangun dalam bentuk Web menggunakan Bahasa pemrograman PHP menggunakan *Framework Laravel*. *DBMS* yang digunakan dalam sistem ini menggunakan *MySQL* dengan *XAMPP* sebagai Web Server untuk pengelolannya.
33. Perancangan sistem ini menggunakan *Data Flow Diagram (DFD)* dan untuk perancangan basis data digunakan *Entity Relationship Diagram (ERD).*
34. Output yang di hasilkan adalah Struk transaksi, laporan penjualan per hari, per bulan, per tahun.
35. Pengujian sistem yang dilakukan menggunakan metode pengujian *Blackbox* testing.

## Sistemmatika Penulisan

Agar penulisan laporan ini lebih tersusun rapi, maka sistematika penulisan laporan ini dibagi menjadi beberapa bab dengan masing - masing sub babnya yang saling berkaitan. Berikut adalah penulisan masing - masing bab yang terdapat pada laporan ini:

**BAB I PENDAHULUAN**

Bab I menjelaskan tentang informasi umum yaitu latar belakang penelitian, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan ruang lingkup penelitian.

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab II berisi tentang kajian-kajian teori yang menunjang penelitian selama penelitian berlangsung dengan topik yang akan digunakan yaitu sistem informasi, basis data, sistem informasi eksekutif, PHP, Laravel, Bootstrap, MySQL, Flowchart, DFD, ERD, Basis data konseptual.

**BAB III METODE PENELITIAN**

Bab III ini menjelaskan tentang lokasi dan waktu penelitian, alat dan bahan penelitian, metode pengumpulan data, dan metode perekayasaan pada sistem ini.

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab IV menjelaskan tentang analisa dan perancangan sistem yang dimulai dari perancangan basis data, data flow diagram, entity relantionship diagram, basis data konseptual, struktur table, perancangan antarmuka, implementasi sistem sera pengujian sistem.

**BAB V PENUTUP**

Bab V sekali gus bab terakhir menjelaskan kesimpulan dan saran dari keseluruhan penelitian yang telah dilakukan, dimana kesimpulan dan saran ini dibuat sebagai tolak ukur apabila akan dilakukan pengembangan aplikasi selanjutnya untuk sistem ini.

# BAB II TINJAUAN PUSTAKA